

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, bestellingen en alle andere rechtsbetrekkingen bij Dabé Raamdecoratie VOF en Vertiline, hierna te noemen "Dabé", speciaal die verband houden met het vervaardigen, leveren, aanbrengen, opbergen, onderhouden en herstellen van zonweringproducten, rolluiken en andere artikelen en de daarbij behorende onderdelen, alsmede op alle nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg kunnen zijn.
- Eventueel door de wederpartij gebruikte algemene voorwaarden worden door de Dabé niet aanvaard en uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.
- Afwijkingen van deze voorwaarden binden Dabé slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 - Aanbiedingen

Alle aanbiedingen van Dabé zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de wederpartij bij de eventuele aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen etc. van de juistheden waarvan Dabé mag uitgaan.

Artikel 3 - Overeenkomsten

- Een overeenkomst met Dabé komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling door Dabé. Deze uitdrukkelijke acceptatie blijkt uit de schriftelijke bevestiging van Dabé, dan wel uit het feit dat zij uitvoering geeft aan de overeenkomst. Dabé is gerechtigd zonder opgave van redenen een opdracht te weigeren.
- Dabé is gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst een aanbetaling dan wel een bankgarantie aan de wederpartij te vragen.
- Dabé blijft eigenaar van de door hem aan de wederpartij verkochte goederen, zolang de wederpartij het totaal verschuldigde uit de overeenkomst niet heeft voldaan. De wederpartij is verplicht voor een zorgvuldige bewaring van de goederen zorg te dragen en heeft niet de bevoegdheid c.q. het recht om de goederen aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen of uit de ruimte waar zij geleverd zijn te (doen) verwijderen, totdat de gehele koopsommen eventueel met de daarbij komende rente en kosten volledig zijn voldaan.
- Dabé is bij de uitvoering van de overeenkomst nooit tot enige andere schadevergoeding gehouden dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is bepaald, met name niet tot vergoeden van andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving en dergelijke.

Artikel 4 - Levertijd

- Onder levertijd wordt in deze verstaan, de bepaalde termijn waarbinnen de prestatie moet zijn verricht. De levertijd staat vast tenzij de Dabé een vermoedelijke levertijd met de wederpartij overeenkomt. In geval van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om materialen en onderdelen te bestellen en te laten leveren en met de tijd die nodig is om het meerwerk binnen de bedrijfsplanning van Dabé uit te voeren.
- Op de wederpartij rust een afnameplicht.
- Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd wordt Dabé een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke vermoedelijke levertijd met een maximum van een maand. Indien Dabé binnen de nadere termijn levert, zal een eventuele prijsverhoging niet worden doorberekend aan wederpartij.
- Bij overschrijding van de nadere termijn dan wel de vaste overeengekomen levertermijn heeft de wederpartij het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
- Dabé is bij overschrijding van de vermoedelijke dan wel overeengekomen of nadere levertijd niet aansprakelijk voor (gevolg)schade, hoe ook genaamd.

Artikel 5 - Betalingen

- Alle prijzen zijn, tenzij anders vermeld, inclusief BTW.
- Facturen van Dabé dienen te zijn voldaan binnen de op de factuur aangegeven termijn, zonder (recht op) compensatie en zonder aftrek, behoudens de eventueel op de factuur vermelde kortingspercentages, uitsluitend bij betaling binnen de daartoe aangegeven termijn.
- Bij niet tijdige betaling binnen de voorgescreven termijn is de wederpartij van rechtswege in gebreke en is hij een vertragsrente verschuldigd van 1% per maand over het factuurbedrag, waarbij een gedeelte van een maand berekend wordt als een volle maand.
- In geval van verzuim is de wederpartij alle kosten van de gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso verschuldigd met een minimum van 15% van het openstaand bedrag met in begrip van rente.
- Al hetgeen aan Dabé verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar indien de wederpartij in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, dan wel indien onder de wederpartij beslag is gelegd.
- Indien de wederpartij met enige betaling in gebreke blijft is Dabé gerechtigd (de uitvoering van) de desbetreffende overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

Artikel 6 - Reclames/ Klachten

- Reclames ten aanzien van de door Dabé geleverde goederen en verzonden facturen moeten schriftelijk aan Dabé zijn gemeld binnen een periode van acht dagen na aflevering van de goederen, respectievelijk ontvangst der facturen.
- Na het verstrijken van de in artikel 6.1 genoemde periode heeft de wederpartij de geleverde goederen en facturen onvoorwaardelijk geaccepteerd en vervalt het recht op reclame jegens Dabé.
- In geval van tijdige reclamatie heeft de wederpartij niet het recht haar betalingsverplichtingen op te schorten.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

- Indien sprake is van gegronde reclame is Dabé slechts gehouden tot vervanging van de geleverde ondeugdelijke goederen, dan wel tot restitutie van ten hoogste de koopsom voor de ondeugdelijke goederen, nadat deze door Dabé zijn terugontvangen, zulks ter keuze van Dabé.
- Voor het overige is alle aansprakelijkheid van Dabé voor schade van de wederpartij of van derden, verband houdende met geleverde goederen, uitgesloten.

Artikel 8 - Overmacht

- Indien de totstandkoming van een overeenkomst deze overeenkomst door Dabé niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die Dabé bij het totstandkomen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Dabé het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering alsnog tot de mogelijkheden behoort, en wordt Dabé, na die uitvoering, geacht daardoor aan zijn verplichtingen te hebben voldaan.
- Daarnaast heeft Dabé het recht de nakoming van zijn verplichting op te schorten en is hij ten gevolge hiervan niet in verzuim indien hij ten gevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van onderhavige overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- Onder omstandigheden die redelijkerwijs niet te verwachten zijn en buiten de invloedssfeer van Dabé liggen, wordt mede verstaan het niet of niet tijdig kunnen voldoen door Dabé en/of onderaannemers van Dabé aan hun verplichtingen tengevolge van brand, waterschade, stakingen, of werkonderbrekingen / werkbezetting, uitsluiting storingen in de levering van energie, tekortschieten van leveranciers, een en ander zowel in het bedrijf van Dabé als bij derden van wie Dabé de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk betreft, het verloren gaan van de te verwerken materialen, import en/of handelsverboden en voorts door alle oorzaken buiten de schuld of de risicosfeer van Dabé ontstaan.
- De beoogde/overeengekomen leveringstermijnen worden verlengd met een periode gedurende welke Dabé door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.
- Indien door overmacht de levering meer dan twee maanden wordt vertraagd, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de wederpartij recht heeft op het ongedaan maken van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.

Artikel 9 - Garantie

- De afgeleverde zaak moet die eigenschappen bezitten die de wederpartij op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft de wederpartij recht op een reparatie, respectievelijk vervanging van de zaak.
- Daarnaast heeft de wederpartij garantie, voor zover het betreft gebreken waarvan Dabé niet aannemelijk kan maken dat deze het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend gebruik. Tenzij anders vermeld verleent Dabé gedurende drie jaar na leveringsdatum garantie tegen materiaal- en/of constructiefouten van geleverde goederen, mits door wederpartij is voldaan aan de verstrekte behandelingsgebruiks- en verwerkingsvoorschriften, alsmede aan eisen van vakkundige montage en normaal gebruik en toepassing, een en ander desgewenst door de wederpartij ten genoegen van Dabé aan te tonen. De garantie beperkt zich te allen tijde uitsluitend tot het leveren van vervangende onderdelen, nadat het defecte onderdeel door de wederpartij is geretourneerd.
- De aansprakelijkheid van Dabé kan nimmer het factuurbedrag van het geleverde goed te boven gaan en is beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkig goed dan wel gehele of gedeeltelijke vervanging daarvan, zulks ter beoordeling van Dabé.
- Dabé kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook aan de zijde van de wederpartij of derden opgekomen in verband met door Dabé geleverde goederen en/of diensten.
- Indien goederen door of namens Dabé zijn geïnstalleerd beperkt de garantie zich eveneens tot het leveren van de vervangende onderdelen, nadat deze door de wederpartij aan Dabé zijn geretourneerd. Als binnen vijf werkdagen na installatie blijkt dat deze niet deugdelijk is uitgevoerd, dan zal de Dabé dit herstellen en dan wel hiervoor een billijke schadevergoeding betalen aan de wederpartij tot ten hoogste de overeengekomen installatiekosten.

- Garantie op de door Dabé geleverde goederen en/of uitgevoerde werken worden slechts verleend, indien en voor zover schriftelijk door Dabé verleent, en strekt zich nooit verder uit dan de garantie, zoals deze door de producent c.q. importeur c.q. leverancier van grondstoffen en materialen wordt gegeven. De garantie wordt slechts verleend op eventuele fouten en/of defecten in de samenstelling van de door Dabé vervaardigde materialen en producten, dan wel in Dabé uitgevoerde werken en strekt zich slechts uit tot het kosteloos vervangen van ondeugdelijke goederen c.q. het kosteloos heruitvoeren van ondeugdelijk werk dan wel restitutie van de koop/aanheemsom, een en ander ter keuze van Dabé.
- De garantie vervalt indien de door Dabé geleverde goederen onoordeelkundig zijn behandeld en/of gemonteerd. Indien de garantie betreft een door Dabé uitgevoerd werk, vervalt de garantie indien de aanwezige voorzieningen en/of hoedanigheid van het te bewerken materiaal ongeschikt of minder geschikt zijn, zomede in het geval van onoordeelkundig gebruik.
- De wederpartij is te allen tijde verantwoordelijk voor de uiteindelijke beoordeling of de bevestigings- of montageplaatsen van uit te voeren werken geschikt zijn voor montage van Dabé te leveren en/of installeren producten, ongeacht eventueel door Dabé gegeven adviezen of beoordelingen.
- Geen garantie wordt verleend op storingen en/of gebreken, welke het gevolg zijn van normale slijtage, onjuist en/of onoordeelkundig gebruik, onoordeelkundige installatie en niet of niet juist of niet tijdig uitgevoerd onderhoud.
- Afwijkingen van het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende gebruikelijke normen, kunnen geen aanleiding tot aanspraak uit hoofde van, leiden tot de plicht tot vervanging van het geleverde en/of schadevergoeding..

Artikel 10 - Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk

Kosten die ontstaan doordat de wederpartij in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden de wederpartij extra in rekening gebracht. Meerwerk en/of minderwerk zal na billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveranties die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de wederpartij worden verlangd, ook indien dit meerwerk door de wederpartij niet schriftelijk is opgedragen.

Artikel 11 - Ontbinding

- Indien de wederpartij op enigerlei wijze in gebreke is met de nakoming van enige op haar jegens Dabé rustende verplichting, is Dabé gerechtigd de ontbinding in te roepen van de met wederpartij gesloten overeenkomst, in welk geval de wederpartij gehouden is tot vergoeding van alle door Dabé geleden c.q. te lijden schade met een minimum van 25% van de overeengekomen prijs/aanheemsom.
- Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door wederpartij vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de wederpartij een schriftelijke ontbindingsverklaring tot Dabé richt, zal hij te allen tijde eerst Dabé schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijk termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen, dan wel zijn tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de wederpartij nauwkeurig schriftelijk dient te melden.

Artikel 12 - Toepasselijk recht

- Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen is het Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen, hoe dan ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Burgerlijke Rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Dabé. Dabé is gerechtigd van deze bevoegdheidsregel af te wijken en de wettelijke bepalingen te hanteren.